



# Policy för styrning och ledning

<b>Område</b> Styrning och ledning	<b>Program</b>	<b>Plan Riktlinje</b>	<b>Tjänsteföreskrift</b>
<b>Fastställd</b> KF 2013-02-25, § 6	<b>Giltighetstid</b>	<b>Reviderad</b>	<b>Diarienummer</b> KS 2011/700



## Policy för styrning och ledning

Kramfors kommun har en effektiv styrning av verksamheten som ska präglas av kompetens, service, kvalitet samt kostnadseffektivitet som förbättrar och förenklar kommunens verksamheter samt skapar mervärde för medborgarna.

Kommunens styrning sker inom fyra fokusområden; medborgare och intressenter, verksamhetsprocesser, medarbetare och ekonomi. Den kvalitet som verksamheterna erbjuder ska årligen redovisas i syfte att göra den känd för medborgarna, ge förutsättningar för ett ständigt förändrings/förbättringsarbete, skapa ett lärande och ge möjligheter för effektiv resursanvändning.

Det egna kvalitetsarbetet och en utvärdering av arbetet utifrån inriktningsmålen ska bedrivas på respektive förvaltning under varje verksamhetsår och vara kopplat till verksamhetsplanen och budgeten. Fördelen blir att kvalitet knyts till verksamheten och att kvalitets- och verksamhetsutveckling integreras.

Grundläggande för verksamhetens kvalitet är mötet och dialogen mellan medborgare/brukare, anställda och politiker. Med ett öppet förhållningssätt ska dialog uppmuntras mellan kommunens företrädare och dess medborgare/brukare. Kommunikationen i Kramfors kommun ska vara enkel och begriplig. För att förstärka detta ytterligare ska vi jobba enligt följande värdegrund.

### Värdegrund

Kundnytta	Vi finns till för medborgare, kunder och andra intressenter.
Demokratisk grundsyn	Alla människor har lika värde och rätt att uttrycka sin åsikt.
Delaktighet	Alla människor kan och vill utvecklas, ta eget ansvar och vara delaktig.
Professionalitet	Vi är stolta över vårt uppdrag, tar samhällsansvar och är professionella i vår yrkesutövning.

### Inriktningsmål

- Kommunen ska arbeta med kvalitet i den kommunala verksamheten vilket innebär att rätt saker ska utföras på rätt sätt och till rätt kostnad.
- Kommunen ska utveckla en medborgardialog för att öka invånarnas möjlighet till delaktighet i stora och övergripande frågor som berör många invånare.
- Kommunens beslutade verksamhet, styrd av behov eller politiska mål, ska tillhandahållas med behövd kvalitet till lägsta möjliga kostnad ur ett långsiktigt perspektiv.

- Kommunen ska alltid sätta medborgarnyttan i centrum för förbättringsarbetet. Organisationen och medarbetarna måste se sina processer, varor och tjänster som delar i en större helhet och aktivt medverka till förbättringar i både samhälle och miljö.
- Kommunen ska erbjuda ett långsiktigt hållbart arbetsliv med ett positivt arbetsklimat, god hälsa och god arbetsmiljö. Alla medarbetare ska ha möjlighet till inflytande, delaktighet och utveckling.
- Kommunen ska ha ett samverkanssystem som understödjer en fortlöpande utveckling av verksamheten så att den uppfyller kommuninvånarnas krav på effektivitet, service och kvalitet.
- Kommunen ska bedriva ett mångfaldsarbete som, i överensstämmelse med lagstiftning, ska främja lika rätt i fråga om arbete, anställnings- och andra arbetsvillkor samt utvecklingsmöjligheter i arbetet.
- Kommunen ska ha ett ledarskap som ska tydliggöras, stärkas och vidareutvecklas eftersom detta är av största vikt för verksamhetens framgång.

## **Ansvar**

För att verka för inriktningsmålen ska till denna policy utarbetas ett antal program. Till dessa program kan sedan fogas planer eller riktlinjer inom olika verksamhetsområden.

Kommunfullmäktige antar programmen och uppdrar till kommunstyrelsen att tillsammans med nämnderna arbeta fram program och tillämpningsanvisningar i form av riktlinjer eller planer.

## **Uppföljning**

Policy- och programdokument ska följas upp vid varje ny mandatperiod. Uppföljning av planer, riktlinjer/regelverk åligger respektive nämnd/styrelse att ta med i verksamhetsplaneringen.