

## Granskning av individ- och familjeomsorgen

### Granskningens inriktning

KPMG har av Kramfors kommuns revisorer fått i uppdrag att översiktligt granska kommunens styrning och uppföljning av insatser för barn och familj, med särskilt fokus på rättssäkerhet, kvalitet och effektivitet.

Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2023.

### Sammanfattning

Granskningen syftar till att bedöma om barn- och familjeverksamheten inom IFO (individ- och familjeomsorgen) bedrivs på ett ändamålsenligt sätt med fokus på rättssäkerhet, kvalitet och effektivitet.

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att barn- och familjeverksamheten till viss del bedrivs på ett ändamålsenligt sätt. Vi ser dock ett omfattande behov av att uppdatera rutinbeskrivningar samt se över organiseringen av myndighetsutövningen. Vi bedömer att det är av stor vikt att pågående arbete med detta fullföljs för att kunna skapa en effektiv, rättssäker och kvalitativ verksamhet. Vidare bedömer vi att det finns utvecklingspotential vad gäller uppföljning, speciellt avseende kvalitetsaspekter och rättssäkerhet.

### Rekommendationer

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi välfärdsnämnden att

- se över organisationen inom myndighetsutövningen och vidta de åtgärder som behövs för att säkerställa kvalitet, rättssäkerhet och effektivitet
- säkerställa att rutiner uppdateras enligt plan och därefter används för systematiskt planerings- och uppföljningsarbete
- se över möjligheter att analysera ekonomisk uppföljning och vidta nödvändiga åtgärder vid avvikelser
- vidta åtgärder för att stärka systematisk styrning och uppföljning av kvalitet samt rapportering av avvikelser inklusive att utveckla kunskapen kring kvalitetsaspekter

Revisorernas rapport ”Granskning av individ- och familjeomsorgen” kan i sin helhet läsas på [www.kramfors.se](http://www.kramfors.se) (sökväg via kommun och demokrati, resultat och kvalitet, revisionsrapporter).

För ytterligare information kontakta:  
Revisionens ordförande  
Bertil Böhlin, tfn 070 – 555 15 46