

Kontakt

Detta kan du förvänta dig av kommunen

- Du som har frågor till eller vill komma i kontakt med Bistånds-, arbetsmarknads- och sociala serviceförvaltningen ska alla vardagar mellan 08.00-17.00 kunna få telefon- och/eller e-postkontakt med någon som kan besvara allmänna frågor och vid behov vägleda dig i den fortsatta kontakten

Ansökan

Detta kan du förvänta dig av kommunen

- Vid ansökan om bistånd av olika typer, exempelvis hemtjänst, försörjningsstöd, särskilt boende eller annat socialt stöd, kommer du att kontaktas av en handläggare inom tre arbetsdagar. Om situationen bedöms akut kommer kontakt att erbjudas samma dag

Förhållningssätt

Detta kan du förvänta dig av kommunen

- Du som ansökt om eller beviljats stöd och insatser från BAS-förvaltningen ska möta en kunnig och engagerad personal som respekterar dig, dina synpunkter och önskemål.

Kontaktperson och genomförandeplan

Detta kan du förvänta dig av kommunen

- Du som beviljats hemtjänst, boendestöd, särskilt boende eller bostad med särskilt service ska få en kontaktperson utsedd inom en vecka efter att insatsen påbörjats och en genomförandeplan ska upprättas tillsammans med dig inom två veckor.

Ta del av dokumentation

Detta kan du förvänta dig av kommunen

- Om du vill ta del av dokumentation som rör dig ska detta ordnas omgående eller så snart det är praktiskt möjligt att få tillgång till denna.

Lämna och få svar på synpunkter

Detta kan du förvänta dig av kommunen

- Om du har synpunkter och/eller klagomål på verksamheten ska dessa tas emot och hanteras snabbt. Du ska senast inom två veckor få muntlig eller skriftlig återkoppling på dina synpunkter och/eller klagomål.

KRAMFORS KOMMUN
872 80 Kramfors
0612-800 00
kramfors.kommun@kramfors.se

