

Riktlinje servicetjänster utan individuell behovsprövning

Dokumenttyp RIKTLINJE	Diarienummer VN 2022/682	Datum för beslut 2022-09-22	Version [Version]
Beslutsinstans Välfärdsnämnden	Dokumentansvarig Verksamhetschef ÄO	Ansvarig för uppföljning Verksamhetschef ÄO	Reviderad [Reviderad]
Dokumentet gäller TV			

Inledning

Servicetjänster enligt Befogenhetslagen gäller invånare i Kramfors kommun som är 69 år och äldre, i enlighet med Befogenhetslagens åldersgräns.

Servicetjänster

Servicetjänster som ingår är:

- Städning
- Tvätt/klädvård
- Inköp av dagligvaror och apoteksvaror
- Matdistribution
- Säkerhets rond med information

De som förväntas beställa dessa tjänster har vanligtvis ett behov och skulle sannolikt bli beviljad dessa insatser vid en biståndsbedömning. Den enskilde ska alltid ges information om skatteavdrag för hushållsnära tjänster för att kunna ta ställning om det kan vara ett mer fördelaktigt alternativ.

Ramtid

Ramtid för servicetjänster städning, tvätt/klädvård och inköp enligt Befogenhetslagen föreslås till max åtta timmar per månad. Förslaget till ramtid bygger på studier från andra kommuner och nivå för skälig levnadsnivå enligt riktlinjen om biståndsbedömning enligt SoL.

Schablontid

De olika servicetjänsterna är beräknade utifrån fastställd schablontid.

Omfattning

Städning

Städning kan beställas var tredje vecka eller mer sällan. Städning utförs i form av underhållsstädning av två rum och kök, hall och toalett. För sammanboende gäller tre rum och kök. Man kan få stöd med dammtorkning, dammsugning och golvtorkning. Storstädning och fönsterputsning utförs inte.

Tvätt/ klädvård

Tvätt/klädvård kan beställas varannan vecka eller mer sällan. Man kan få stöd med att boka tvättid, tvätta, sortera in ren tvätt på sin plats samt med strykning av vissa plagg såsom byxor, kjol, blus och skjorta. Bädda rent i säng ingår, men mangling utförs inte.

Inköp

Inköp kan beställas en gång per vecka eller mer sällan. Inköp av dagligvaror utförs i närmaste affär. Man kan få stöd med att skriva inköpslista, handla, hemkörning av varor samt plocka in varorna. Inköp av medicin på recept och ordinerade produkter sker på närmaste apotek eller utlämningsställe.

Matdistribution

Matdistribution kan beställas med tre olika möjligheter: en matportion dagligen, en matportion varannan dag eller två matportioner dagligen. I tjänsten ingår att få matportioner hemlevererade.

Säkerhets rond

Vid säkerhets rond får den enskilde möjligheten att tillsammans med frivilligsamordnaren göra en översyn av risker i hemmet och få förslag till åtgärder för att minimera riskerna. Vid besöket informerar frivilligsamordnaren samtidigt om äldreomsorgens verksamhet samt kommunens förebyggande insatser.

Mer omfattande behov

Vid behov av andra insatser utöver ovanstående uppräknade servicetjänster eller utöver ramtid sker en traditionell behovsprövning enligt Socialtjänstlagen.

Befogenhetslagen inskränker inte i de skyldigheter som kommunen har enligt Socialtjänstlagen. Även om kommunen beslutar om att tillhandahålla servicetjänster enligt Befogenhetslagen äger den enskilde rätten att begära en traditionell behovsprövning inom ramen för Socialtjänstlagen, med möjlighet att överklaga beslutet vid allmän förvaltningsdomstol.

Avgifter

Kommunen får ta ut skäliga avgifter för servicetjänster enligt Befogenhetslagen. Avgiften får inte överstiga kommunens självkostnader och ingår inte i maxtaxan.