

Granskning av hemtjänst

Granskningens inriktning

KPMG har av Kramfors kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens hemtjänst.

Granskningen har syftat till att bedöma om ändamålsenlig planering och bemanning säkerställs inom hemtjänstverksamheten.

Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2021.

Sammanfattning

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att välfärdsnämnden behöver vidta åtgärder för att säkerställa en ändamålsenlig planering och bemanning inom hemtjänstverksamheten.

Vi bedömer att det genomförs ett flertal åtgärder som syftar till att säkerställa tillgång till kompetens. Åtgärderna sker på en bred front, såväl för att behålla och utveckla tillsvidareanställd personal, som för att intressera och motivera vikarier till exempelvis fortsatt utbildning inom området.

Korttidsfrånvaron har ökat över tid vilket påverkar verksamheten negativt på flera sätt. Åtgärder för att minska korttidsfrånvaro har vidtagits, men behöver följas upp för att se om de ger avsedda effekter och är kostnadseffektiva.

Vi konstaterar att det skett en relativt stor volymminskning av hemtjänstverksamheten, motsvarande cirka 28 procent år 2021 jämfört med 2018 sett till antal utförda timmar. Samtidigt har antal arbetade timmar minskat med 15 procent under samma period. Vidare har andelen utförd tid av arbetad tid minskat cirka 9 procentenheter. Vi konstaterar således att den relativt stora volymminskningen gällande efterfrågan på hemtjänst inte har medfört motsvarande minskning gällande verksamheten. Vi bedömer därför att verkningsfulla anpassningsåtgärder behöver vidtas.

Förändringar i Nordingråområdet har genomförts på ett tillfredsställande sätt, och utgår från såväl verksamhetens som personalens behov och förutsättningar.

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi välfärdsnämnden att:

- Följa upp resultat av åtgärder avseende sjukfrånvaro.
- Vidta ytterligare verkningsfulla åtgärder för att anpassa verksamheten till faktiska behov.

Revisorernas rapport ”Grundläggande granskning” kan i sin helhet läsas på www.kramfors.se (sökväg via kommun och demokrati, resultat och kvalitet, revisionsrapporter).

För ytterligare information kontakta:
Revisionens ordförande
Bertil Böhlin, tfn 070 – 555 15 46