



Riktlinje för måltidsverksamheten

Område Hälsa och omsorg	Program Folkhälsoprogram	Plan Riktlinje Riktlinje för måltidsverksamheten	Tjänsteföreskrift
Fastställd Kommunfullmäktige datum, §	Giltighetstid Tills vidare	Reviderad/Updaterad	Diarienummer



Inledning

Denna riktlinje är ett styrande dokument för att kvalitetssäkra måltidsverksamheten i det dagliga arbetet.

Riktlinjen kan även användas vid planering och uppföljning av måltidsverksamheten.

Riktlinjen syftar också till att måltidsverksamheten i alla led, från producent till konsument har hållbar utveckling som ledstjärna.

Ansvar för efterlevnaden delas mellan kommunstyrelsen genom dess enhetschef, BAS-nämnden genom sina enhetschefer inom särskilt boende och hemtjänst och BKU-nämnden genom sina rektorer. Kostenheten ansvarar för att samordna arbetet.

Lagar och styrande program

Nordiska näringsrekommendationer

Skollagen (2010: 800, 10 kap. § 10)

Livsmedelsverkets rekommendationer för ”Bra mat i förskola/skola”

Livsmedelsverkets riktlinjer ”Bra mat för äldre”

Socialtjänstlagen (SOL) 5 kap 4 §

Livsmedelslagstiftningen med EG-direktiv och förordningar

Systematisk egenkontrollarbete enligt HACCP-principen

Arbetsmiljölagen

Arbetsmiljöverkets föreskrifter

Produkt – och märkningslagen

Lagen om offentlig upphandling (LOU)

Tid (giltighet)

Tills vidare.

Innehåll (ansvar/uppgifter/organisation)

I Kramfors är kostverksamheten organiserad i en sammanhållen organisation för matproduktion under Kommunstyrelsen. Verksamheten finansieras genom avgifter med BAS-nämnden och BKU-nämnden som de största köparna. Avgifterna bestäms i budgetprocessen. Samarbetet mellan köpare och säljare följer den praxis som utvecklats med interna avtal som grund. I dessa avtal regleras ansvarsfördelningen mellan köpare och säljare. Se bilaga.

Alla matgäster, men även vårdnadshavare och anhöriga, ska känna en trygghet i att det serveras god och näringsriktig, väl sammansatt mat inom Kramfors kommuns måltidsverksamhet.

Maten som serveras ska vara säker avseende specialkost och livsmedelshygien. Den ska vara tillagad nära gästen av kockar med rätt kompetens, under goda etiska förhållanden och med så låg miljöpåverkan som möjligt.

Kommunstyrelsen ansvarar för att det finns ett forum för dialog mellan kostorganisationen och köparna. Forumet för kost ska vara en arena där interna avtalsfrågor hanteras. Det ska också vara en arena för utveckling av kosthållning både när det gäller kvalitet och ekonomi.

Samtidigt ska kostverksamheten bedrivas effektivt så att kostnadsnivån är rimlig för köparna och kommunen som helhet.

Detta blir möjligt genom att

- Servera god mat av hög kvalitet och bra näringsinnehåll i de verksamheter där kommunstyrelsen, genom dess måltidsverksamhet, har i uppdrag att leverera mat – måltiderna ska vara något man ser fram emot under dagen. Svenska näringsrekommendationer ska följas.
- Hålla hög kvalitet på livsmedelshygienen och kontinuerligt utbilda all personal inom måltidsverksamheten.
- Sträva efter att göra de bästa valen ur etiska och miljömässiga utgångspunkter, samt underlätta för små och medelstora företag att uppträda som leverantörer i den mån det är möjligt. Måltider i förskola och skola är utmärkta kulturbärare och en resurs att utveckla för Västernorrland som gastronomisk region.
- Servera maten i trevliga och ändamålsenliga måltidsmiljöer vid en tidpunkt som följer rekommendationerna.
- Genom måltiderna ge barn och vuxna möjlighet att lära sig äta goda, miljösmapta måltider så att matgästernas utvecklar respekt, ansvar och förståelse för miljön och den egna livsstilens påverkan av densamma.
- Alla verksamheter har ansvar att betona måltiden som en viktig källa för sociala kontakter.
- I dialog och samarbete med kostenhet, förskola och skola underlätta lärandet genom mätta, pigga och friska barn och elever, som genom att det äter sina måltider i skolan ser ett värde i maten och måltiderna.
- Tillsammans med BKU:s rektorer, grundlägga en bra relation till mat, skapa goda matvanor hos barn och elever, samt ge kunskaper och färdigheter för hälsa och välbefinnande.
- Genom benchmarking med andra kommuners kostorganisationer ständigt arbeta för en ekonomiskt och miljömässigt hållbar organisation.
- I samarbete med Kommunstyrelsens kostenhet, och företrädare för de äldreboende på kommunens särskilda boenden och hemtjänst, se till att maten varje dag bidrar till en god livskvalité.
- Kommunstyrelsens kostenhet ska vartannat år genomföra enkäter inom äldreomsorg och hemtjänst, samt i skolan genomföra verktyget Skolmatsverige.se, minst nivå 1,2 samt personal- och elevenkäter.

Uppföljning

Kommunstyrelsen ansvarar för att en utvärdering av riktlinjen görs 2020.