

Granskning LSS

Granskningens inriktning

KPMG har av Kramfors kommuns revisorer fått i uppdrag att granska om välfärdsnämnden tillgodoser brukarnas behov enligt Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022.

Sammanfattning

Vår sammanfattade bedömning utifrån granskningens syfte är att insatser beviljas och verkställs enligt gällande lagstiftning. Däremot ser vi ytterst allvarligt på att uppföljningen på individnivå inte genomförs inte i den omfattning som är nödvändig för att säkerställa att den enskildes behov tillgodoses. Avsaknad av kvalitetsledningssystem och bristande rutiner och uppföljningar kan enligt vår bedömning leda till brister i såväl kvalitet som rättssäkerhet.

Vi ser även utrymme för utveckling avseende arbetet med barnkonventionen där det bör säkerställas att verktyg för att tillämpa den finns tillgängliga.

Vi bedömer att uppföljning av ej verkställda beslut genomförs. Däremot anser vi att nämnden bör säkerställa att förutsättningar för att verkställa besluten finns. Vi ser även av vikt att en systematisk uppföljning av kvalitetsaspekter kommer till stånd.

Rekommendationer

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi välfärdsnämnden

- att överväga att ta fram checklistor/lathundar för tillämpning av befintliga riktlinjer för handläggning och utförande av insatser enligt LSS.
- att implementera IBIC (Individens Behov I Centrum) i verksamheten
- att se över organisationen för myndighetsutövning och genomföra nödvändiga förändringar för att säkerställa en ändamålsenlig och effektiv verksamhet
- att säkerställa att det finns rutiner som tydliggör hur barnkonventionen ska tillämpas samt verktyg för att efterleva lagstiftning
- att säkerställa att kvalitetsledningssystemet uppdateras enligt gällande föreskrifter samt att strukturer för arbetet tas fram
- att en åtgärdsplan bör tas fram för hur utbildningen gällande ledningssystemet sedan ska tillämpas i det dagliga arbetet
- att upprätta en systematisk uppföljning av kvaliteten i verksamheten
- att fortsätta arbeta aktivt för att förbättra avvikelsehanteringen
- att bidra till att skapa förutsättningar för att verkställa ej verkställda beslut

Revisorernas rapport ”Granskning av LSS” kan i sin helhet läsas på www.kramfors.se (sökväg via kommun och demokrati, resultat och kvalitet, revisionsrapporter).

För ytterligare information kontakta:
Revisionens ordförande
Bertil Böhlin, tfn 070 – 555 15 46