

## Granskning av arbetet med försörjningsstöd

### Granskningens inriktning

KPMG har av Kramfors kommuns revisorer fått i uppdrag att genomföra en granskning av välfärdsnämndens arbete med handläggning och uppföljning av försörjningsstöd.

Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2023.

### Sammanfattning

Granskningen syftar till att översiktligt bedöma om kommunen har ett systematiskt och ändamålsenligt arbetssätt gällande handläggningen av försörjningsstöd och insatserna för att minska behovet av försörjningsstöd.

Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att arbetssättet gällande handläggningen av försörjningsstöd och insatserna för att minska behovet av försörjningsstöd delvis är ändamålsenligt utformade.

Välfärdsnämnden har inte antagit tydliga mål, uppdrag och direktiv avseende förebyggande arbete för att minska beroende av försörjningsstöd. Däremot är vår bedömning att det delvis finns ändamålsenliga riktlinjer och rutiner som stöd för handläggning av försörjningsstöd. Vi bedömer att rutinerna inte är fullt ändamålsenliga då de gör gällande att personer med kortvarigt försörjningsstöd inte handläggs med ett tydligt fokus mot självförsörjning. Det framkommer även att det saknas rutiner för hur personer med återkommande kortvarigt försörjningsstöd ska handläggas med fokus på självförsörjning.

Vår bedömning är att nämnden har utarbetade arbetssätt för att ta hänsyn till barnperspektivet vid handläggning av försörjningsstöd.

Dock bedömer vi att det saknas ett systematiskt arbete i syfte att säkerställa att samtliga bestämmelser kring försörjningsstöd efterlevs.

Vi anser att det finns ett behov att stärka uppföljning och analys av handläggningen av försörjningsstöd och de insatser som används för att minska behovet av försörjningsstöd.

### Rekommendationer

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi välfärdsnämnden att

- Fastställa mål för arbetet med insatser för att motverka behov av försörjningsstöd.
- Säkerställa att riktlinjen avseende handläggning av ekonomiskt bistånd är aktuell och beslutad av nämnd.
- Säkerställa att det finns rutiner för hur arbetet med självförsörjning ska ske så tidigt som möjligt samt genomföras i ärenden med återkommande kortvarigt behov av försörjningsstöd.
- Säkerställa att det finns ett systematiskt arbetssätt för att säkerställa att barnets bästa dokumenteras i utredningar.
- Säkerställa att det finns ett systematiskt arbetssätt för att säkerställa att handläggning av ekonomiskt bistånd sker enligt gällande bestämmelser.
- Analysera och följa upp kostnaderna för och arbetet med försörjningsstöd.
- Utvärdera och följa upp resultatet av insatserna för att minska behov av försörjningsstöd.

Revisorernas rapport "Granskning av arbetet med försörjningsstöd" kan i sin helhet läsas på [www.kramfors.se](http://www.kramfors.se) (sökväg via kommun och demokrati, resultat och kvalitet, revisionsrapporter).

För ytterligare information kontakta:  
Revisionens ordförande  
Bertil Böhlin, tfn 070 – 555 15 46