

# Nyckelfri hemtjänst

Frågor och svar



## Nyckelfri hemtjänst

Du som bor i Kramfors kommun och har/ska få hemtjänst eller trygghetslarm kommer kostnadsfritt att få ett digitalt låsvred monterat på insidan av din dörr.

### Vad innebär nyckelfri hemtjänst?

Alla som är inskriven i hemtjänsten får ett digitalt låsvred monterat på insidan av sin dörr. Det möjliggör för hemtjänsten att öppna din dörr med en digital nyckel i arbetsmobilen. För hemtjänstpersonal krävs personligt användarnamn, lösenord och rätt behörighet för att öppna låset. Du använder dock din vanliga nyckel när du låser upp din dörr, precis som vanligt.

### Varför nyckelfri hemtjänst?

Med hjälp av digitalt låsvred behöver inte hemtjänstpersonal hantera nycklar när de besöker dig, vilket förhindrar risken att dina nycklar hamnar i orätta händer.

Om du larmar efter hjälp via trygghetslarm kan hemtjänsten eller nattpatrullen dessutom ta sig in snabbare eftersom de inte behöver åka och hämta nycklar. Det innebär att en stor del av personalens restid samt tid för nyckelhantering kan användas till tid för omsorg istället. En effektivare verksamhet med större trygghet och säkerhet både för dig och hemtjänsten.

## **Är nyckelfri hemtjänst säkert och tryggt?**

Den digitala nyckeln är personlig och fungerar endast tillsammans med en godkänd mobiltelefon. Det går aldrig att låsa upp en dörr med enbart ett känt lösenord. En borttappad eller stulen telefon kan enkelt spärras, liksom användarnamn och lösenord. Allt detta bidrar till att nyckelfri hemtjänst är betydligt säkrare än klassiska nycklar.

## **Kostar det något för mig?**

Digitalt låsvred är kostnadsfritt.

## **Påverkar det min hemförsäkring?**

Nej, det digitala låset förändrar inte försäkringsskyddet (skalskyddet) i hemmet. Det befintliga låset är helt oförändrat efter installationen, vilket är extra viktigt om man har ett säkerhetslås på dörren.

## **Hur lång tid tar monteringen?**

Det är enkelt att montera. Beroende på vilket lås det är och hur förutsättningarna ser ut, så tar det ca 15 minuter.

## **Hur vet jag att det är en godkänd montör som kommer hem till mig?**

Det är Kramfors kommuns egna larmtekniker som utför installationen. Larmteknikerna visar legitimation vid besöket.

## **Blir det någon åverkan på min dörr?**

Nej det blir ingen åverkan på dörren.

## **Byts låscylindern så att jag måste byta nyckel?**

Nej låscylindern byts inte. Bara vredet byts ut. Det innebär att du använder din vanliga nyckel även i fortsättningen.

## **Fungerar låssystemet på alla dörrar?**

Det fungerar på mer än 95 % av alla dörrar.

## **Vad händer om personalen tappar sin telefon?**

Då spärras telefonen omgående, och är helt obrukbar. Till skillnad från nycklar, där låset måste bytas om en nyckel försvinner.

## **Kan vem som helst använda låset för att komma in hos mig?**

Nej, endast behörig personal i din hemtjänstgrupp samt larm och nattpersonal om du har de tjänsterna från kommunen.

## **Vad händer om det är strömavbrott eller inte finns täckning för mobiltelefonen?**

Låsvredet har egen batteriförsörjning. För att öppna en dörr utrustad med elektroniskt låsvred krävs varken nätspänning eller mobiltelefon täckning. För att öppna dörren med telefonen används bluetooth.

## **Vad händer om jag flyttar eller säger upp min hemtjänst/trygghetslarm?**

Då återställer vår larmtekniker ditt lås till samma skick det var innan vredet byttes.

## **Blir det någon skillnad för mig som jag bör tänka på när jag använder låset?**

Nej ditt lås kommer att fungera precis som vanligt, du låser med vredet eller med din nyckel precis som vanligt.

## **Hur ofta måste batterierna bytas och vem gör det?**

Låsvredet drivs av specialbatterier med lång hållbarhet. När det är 20 % av batteriet kvar får hemtjänsten en signal om att det är dags att byta batteri. Du behöver inte själv hålla koll på detta, det gör hemtjänsten. Batteribytet är enkelt och görs av personal från hemtjänsten.

För mer information, kontakta vår larmtekniker via kommunens kundtjänst.



Torggatan 2  
872 80 Kramfors

0612-800 00  
kommun@kramfors.se